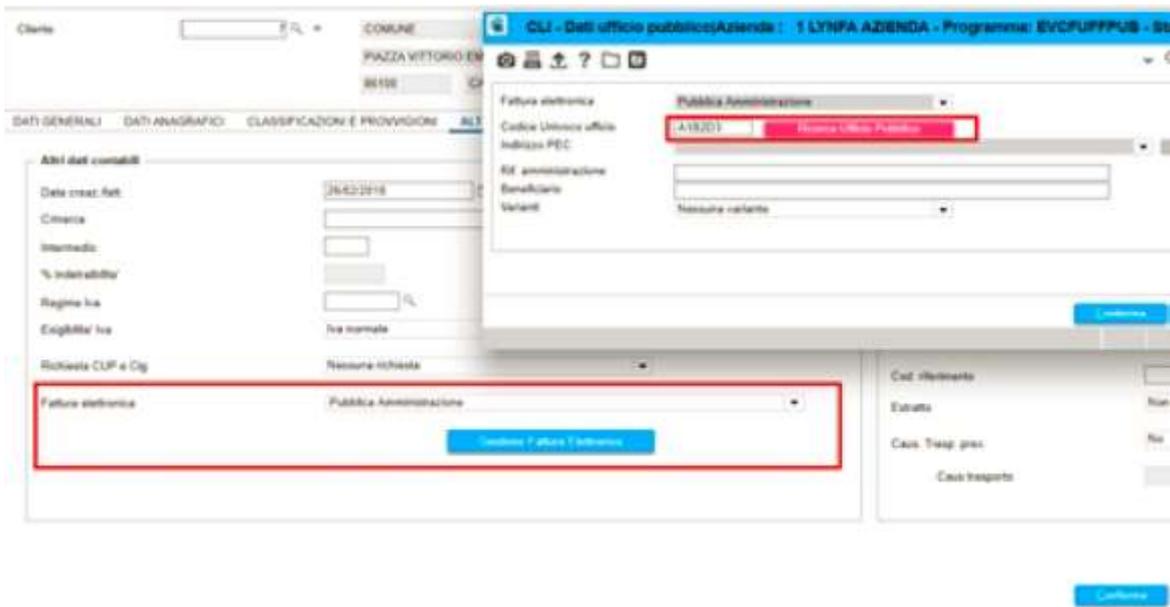


Configurazione dell'anagrafica cliente

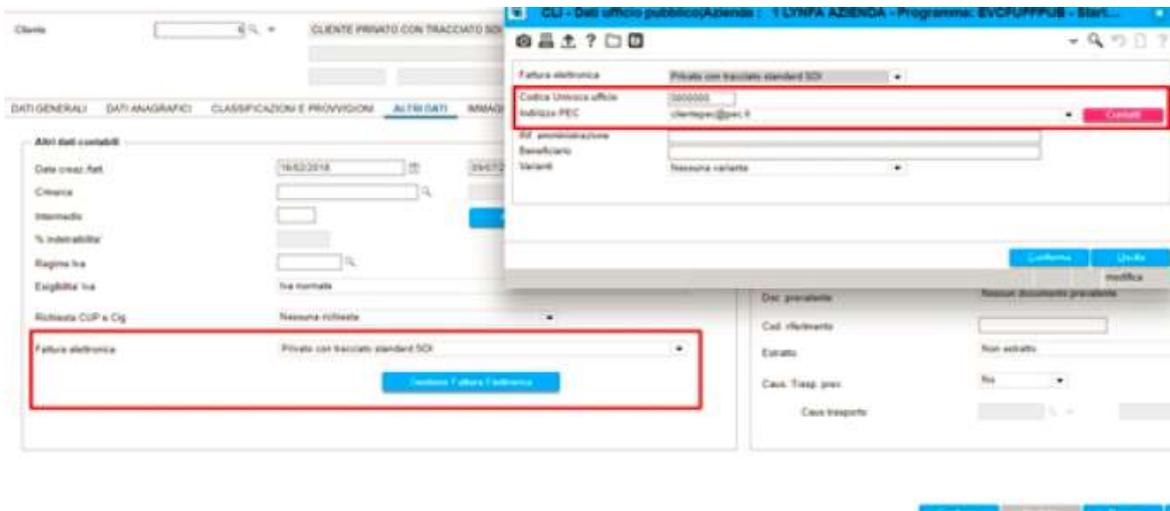
1) Prodotto Lynfa/Gamma Evolution

Il cliente viene configurato in anagrafica cliente per inserire i dati necessari all'emissione della fattura elettronica. Lanciare il comando CLI, pagina ALTRI DATI:

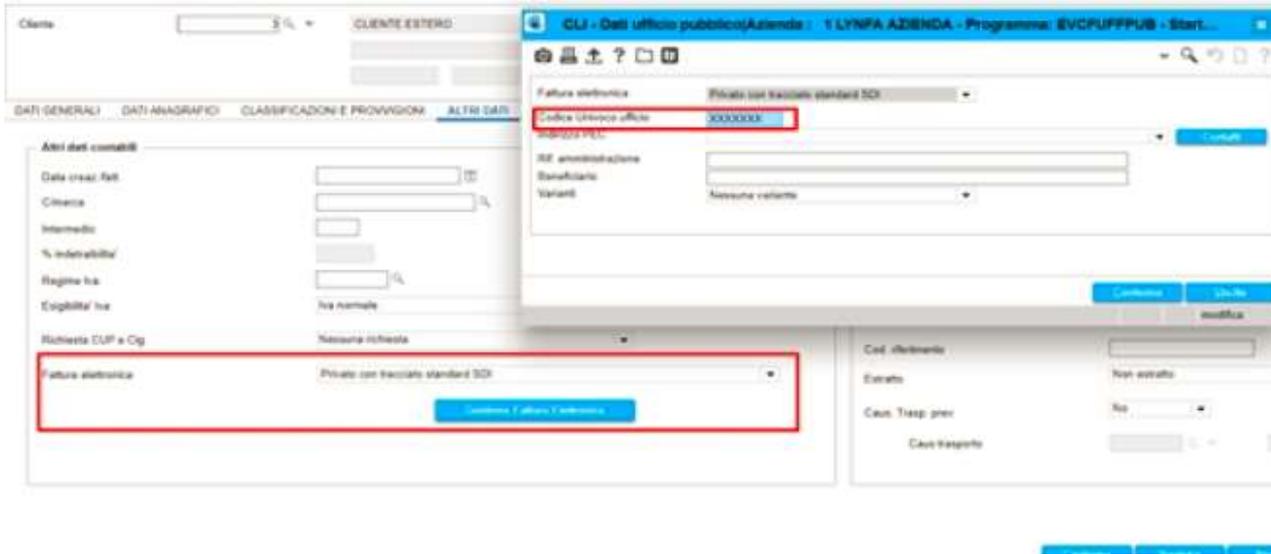
- se il cliente è una Pubblica Amministrazione, impostare il valore "*Pubblica Amministrazione*" e cliccare sul tasto "GESTIONE FATTURA ELETTRONICA" per inserire il codice univoco di 6 caratteri comunicato dall'ente pubblico nel campo "CODICE UNIVOCO UFFICIO"



- se il cliente è un privato con partita iva, impostare il valore "*Privato con tracciato standard SDI*" e cliccare sul tasto "GESTIONE FATTURA ELETTRONICA" per inserire il codice destinatario di cui è eventualmente in possesso il cliente (se il cliente ha Agyo, il suo codice sarà M5UXCR1), in alternativa, in luogo del codice destinatario inserire "0000000" (7 zeri) e attraverso il bottone "CONTATTI" creare la Pec



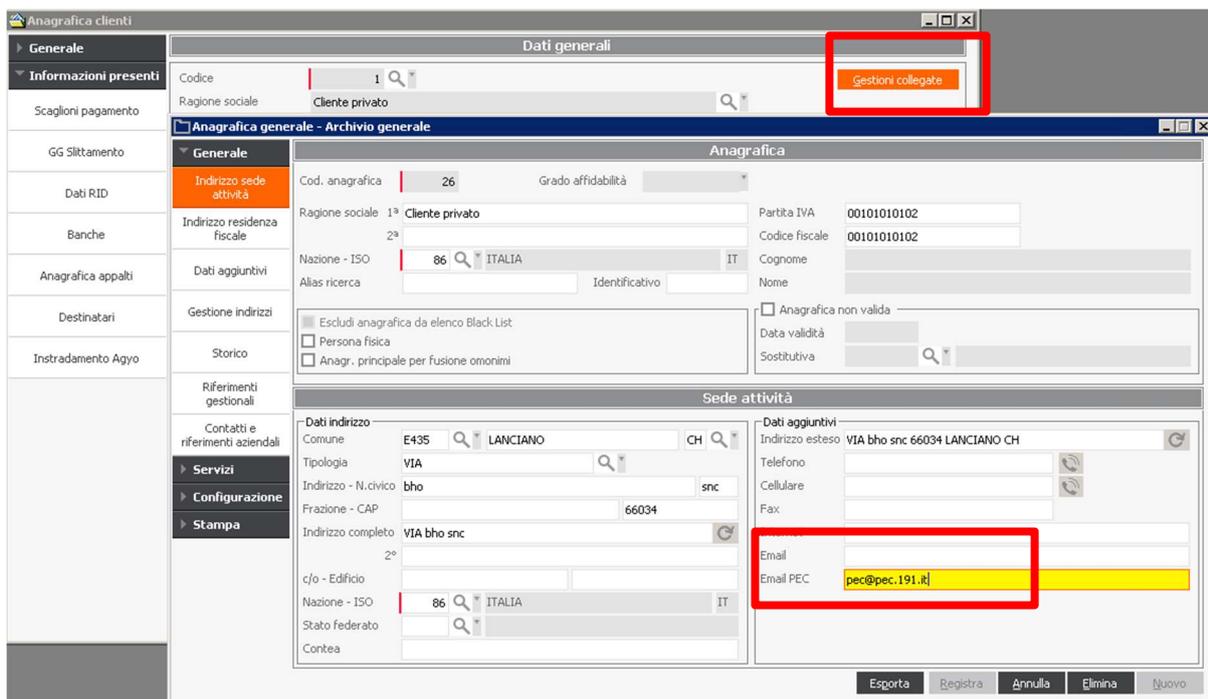
- se il cliente è estero, impostare il valore " *Privato con tracciato standard SDI* " e cliccare sul tasto "GESTIONE FATTURA ELETTRONICA" per inserire il codice destinatario pari a "XXXXXXX" (7 X)



Confermare le modifiche effettuate.

2) Prodotto Alyante/Gamma Enterprise/Sprint

Nell'anagrafica cliente, occorre specificare l'instradamento Agyo ed il codice destinatario o l'indirizzo pec. Se il cliente privato ha comunicato di voler ricevere la fattura elettronica su Pec, allora inseriscila in anagrafica accedendo a "Anagrafiche di base"/"Anagrafiche generale, clienti e fornitori"/"Anagrafica clienti". Dopo aver selezionato il cliente, da "Gestioni collegate"/"Varia dati anagrafici" e inserire l'indirizzo pec e salvare.

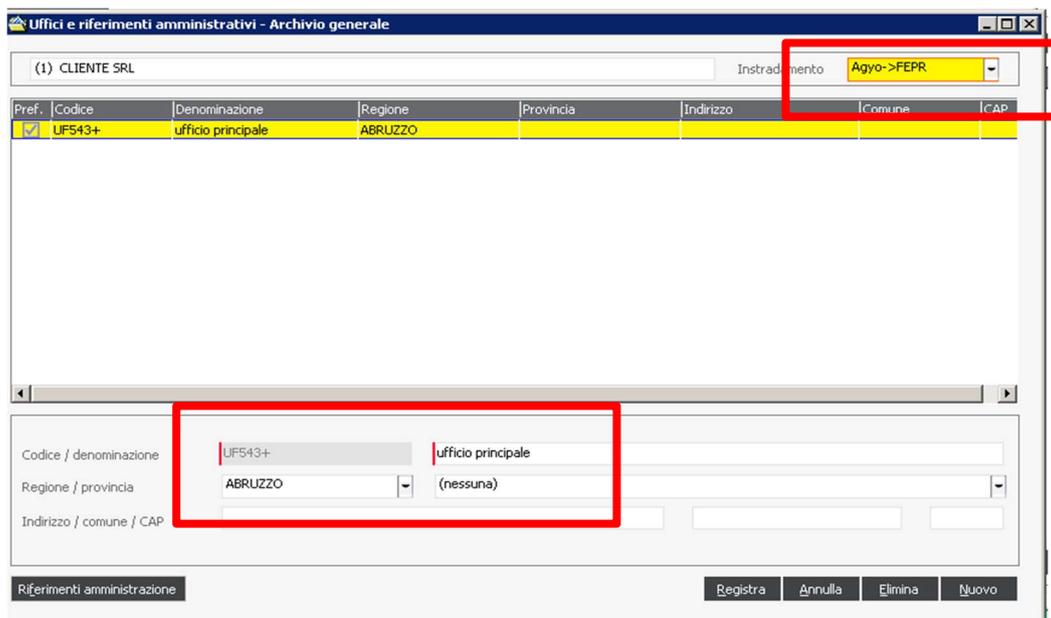


Rimanendo in Anagrafica clienti, accedere in "Informazioni presenti" / "Instradamento Agyo" è possibile impostare i tracciati:

-**FEPR** se il cliente è un soggetto privato, e in basso il codice destinatario di 7 caratteri;

-**FEPA** se il cliente è un soggetto pubblico, e in basso il codice univoco di 6 caratteri.

Nb: se il tuo cliente è iscritto ad Agyo, ha il tuo stesso codice destinatario: M5UXCR1.



Registrare i dati inseriti.

Sono previsti anche altri tipi di instradamento. Nel dettaglio:

o **Agyo** → **FEPA**: il cliente è una pubblica amministrazione e quindi il tracciato XML generato sarà nello standard FPA12 per le pubbliche amministrazioni. La fattura una volta ricevuta dal portale Agyo sarà inoltrata al Sistema Di Interscambio che provvederà a recapitarla al destinatario finale. Il portale Agyo riceverà successivamente i messaggi da SDI e aggiornerà lo stato della fattura.

o **Agyo** → **FEPR**: il cliente è un'azienda privata e riceverà la fattura tramite SDI. La fattura una volta ricevuta dal portale Agyo sarà inoltrata al SDI che provvederà a recapitarla al destinatario finale, utilizzando il CUU specificato o altri metodi previsti dall'Agenzia delle Entrate. Il portale Agyo riceverà successivamente i messaggi da SDI e aggiornerà lo stato della fattura. In questo caso il tracciato XML sarà nello standard FPR12 per i clienti privati.

o **Agyo** → **B2B**: il cliente non è una pubblica amministrazione e usa un ERP TeamSystem e quindi il tracciato XML generato sarà quello arricchito TeamSystem basato su FPR12, che prevede dei tag XML accessori per migliorare la comprensibilità delle informazioni in fase di importazione da parte del cliente; quest'ultimo si collegherà a sua volta sul portale per scaricare la fattura ed importarla nel proprio ERP.

o **Agyo** → **EMAIL**: il cliente non è una pubblica amministrazione e non usa un ERP TeamSystem o non è registrato sul portale Agyo, per cui la fattura elettronica sarà spedita via e-mail al cliente dal portale stesso; anche in questo caso il tracciato XML sarà quello arricchito TeamSystem.

o **Agyo** → **PEC**: il cliente non è una pubblica amministrazione e non usa un ERP TeamSystem o non è registrato sul portale Agyo, per cui la fattura elettronica sarà spedita via PEC al cliente dal portale stesso; anche in questo caso il tracciato XML sarà quello arricchito TeamSystem (*il servizio PEC non è disponibile nel rilascio del connettore*).

o **Agyo** → **POSTEL**: il cliente non è una pubblica amministrazione e non usa un ERP TeamSystem o non è registrato sul portale Agyo, e preferisce ricevere la fattura cartacea, per cui il portale Agyo la inoltrerà al servizio POSTEL che provvederà a stamparla e a spedirla al cliente; anche in questo caso il tracciato XML sarà quello arricchito TeamSystem (*il servizio POSTEL non è disponibile nel rilascio del connettore*).

4

Una funzione appositamente predisposta nella tabella di configurazione del ciclo attivo scaricherà per tutti clienti con instradamento impostato, gli eventuali uffici caricati sul portale e permetterà di impostare lo stesso tracciato in modo massivo ad un intervallo di clienti.

Consulta la guida relativa all'integrazione di Alyante/Gamma Enterprise/Sprint con Agyo!